OGÓLNE WARUNKI UMOWY I ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU) – mptechnika.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- Niniejsze OWU określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów, świadczenia usług druku 3D, projektowania CAD oraz inżynierii odwrotnej za pośrednictwem serwisu internetowego.
- **Wykonawca / Sprzedawca:** Mateusz Przebierowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Mateusz Przebierowski MPdron** z siedzibą w Mirczu (kod pocztowy: 22-530) przy ul. Kryłowskiej 28, posługujący się marką **MPtechnika** NIP: [9191838781]
- **Zamawiający / Klient:** Osoba fizyczna, konsument lub przedsiębiorca korzystający z usług Wykonawcy.
- **Usługa:** Usługi druku 3D (w szczególności w technologii FDM/FFF), projektowanie CAD (w oprogramowaniu SolidWorks) oraz inżynieria odwrotna.

2. PROCES SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- **Zapytanie ofertowe:** Świadczenie usług niestandardowych (druku na zamówienie lub projektowania) rozpoczyna się od przesłania przez Zamawiającego zapytania (np. pliku .step, .stl, .obj lub szkicu i wymiarów) za pośrednictwem formularza, e-maila lub innych kanałów kontaktu.
- **Wycena:** Wykonawca dokonuje bezpłatnej analizy technologicznej i przedstawia wycenę oraz szacowany czas realizacji. Wycena jest ważna przez 14 dni roboczych od jej przesłania.
- **Akceptacja i Płatność:** Umowę uznaje się za zawartą z chwilą zaakceptowania wyceny przez Zamawiającego i opłacenia zamówienia (100% przedpłaty), chyba że strony w drodze indywidualnych ustaleń (B2B) postanowią inaczej.
- **Pliki Klienta:** Zamawiający odpowiada za poprawność geometryczną i wymiarową dostarczonych przez siebie modeli 3D. Wykonawca nie odpowiada za błędy konstrukcyjne zawarte w plikach przesłanych przez Zamawiającego.

3. SPECYFIKA TECHNICZNA DRUKU 3D (FDM)

- Zamawiający oświadcza, że jest świadomy charakterystyki technologii druku 3D FDM/FFF.
- Produkty wykonywane tą technologią posiadają widoczną strukturę warstwową. Ślady po nakładaniu warstw, drobne nitki (stringing), chropowatości oraz ślady w miejscach przylegania struktur podporowych (supportów) są naturalną cechą procesu technologicznego i nie stanowią wady fizycznej produktu.
- **Tolerancje wymiarowe:** Standardowa dokładność wymiarowa dla druku FDM wynosi $\pm 0{,}2\%$ wymiaru nominalnego (jednak nie mniej niż $\pm 0{,}2$ mm), chyba że przed przystąpieniem do realizacji uzgodniono na piśmie wyższą precyzję.
- **Wybór materiału:** Wykonawca oferuje doradztwo w doborze materiału, jednak ostateczna decyzja i odpowiedzialność za zastosowanie materiału o określonych właściwościach (np. ASA, PETG, PA12-CF) w docelowych warunkach pracy spoczywa na Zamawiającym.

4. PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- **Odpowiedzialność za wzorce:** Zamawiający oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie, patenty, prawa do wzorów użytkowych lub zgodę właściciela tych praw na powielenie, modyfikację, skanowanie 3D lub wydrukowanie modeli przesłanych do Wykonawcy (w tym w procesie inżynierii odwrotnej).
- **Zwolnienie z odpowiedzialności:** Wykonawca nie dokonuje weryfikacji prawnej dostarczonych modeli pod kątem naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich. Całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu ponosi Zamawiający.
- **Przekazanie praw do projektów CAD:** W przypadku realizacji usług projektowych przez Wykonawcę, autorskie prawa majątkowe do wykonanego projektu (plików źródłowych CAD) przechodzą na Zamawiającego dopiero z chwilą pełnej zapłaty za wykonaną usługę.

5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użytkowania wydrukowanych elementów w warunkach ekstremalnych, maszynach o podwyższonym ryzyku, pojazdach mechanicznych dopuszczonych do ruchu drogowego oraz w aplikacjach krytycznych dla zdrowia i życia, chyba że produkt został zaprojektowany, przetestowany i certyfikowany przez Wykonawcę do takiego użytku na podstawie odrębnej umowy.
- W relacjach z przedsiębiorcami (B2B) odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (w tym z tytułu rękojmi) ograniczona jest wyłącznie do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego przez Zamawiającego za realizację danego zamówienia.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROTY)

- Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny **nie przysługuje konsumentowi w przypadku usług oraz produktów wykonanych według zindywidualizowanych potrzeb i specyfikacji klienta** (dotyczy to wszystkich usług druku 3D na zamówienie, projektowania CAD oraz inżynierii odwrotnej).
- W przypadku zakupu gotowych produktów (dostępnych bezpośrednio w sklepie internetowym bez modyfikacji), konsument ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania.

7. REKLAMACJE

- Reklamacje dotyczące niezgodności wykonanej usługi z zaakceptowaną specyfikacją należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: biuro@mptechnika.pl
- Do reklamacji należy dołączyć opis stwierdzonej niezgodności oraz dokumentację fotograficzną.
- Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Wykonawca na swój koszt poprawi projekt lub ponownie wykona wydruk.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie spory wynikające z realizacji umów będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

- W przypadku braku porozumienia w sporach z podmiotami niebędącymi konsumentami, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.